RESUMEN DE TU SEGURO · LÉELO ANTES DE CONTRATAR

PROTECCIÓN HOSPITALARIA AVANCE

Seguro de hospitalización por accidente o enfermedad asociado a tu Avance con Tarjeta de Crédito Hites. Incluye Asistencia de Salud.

Póliza colectiva N°	Compañía de seguros	Corredor	Contratante y beneficiario
9579334 Cond. Generales POL 320210175 (CMF)	Seguros Generales Suramericana S.A. (SURA) RUT 99.017.000-2	Agencias Briner Corredores de Seguros SpA RUT 88.472.100-8	Inversiones y Tarjetas S.A. (Hites) RUT 85.325.100-3

1. ¿Qué es y quién puede contratarlo?

Si quedas **hospitalizado 3 días o más** por un accidente o una enfermedad, la compañía **paga directamente a Hites las cuotas de tu Avance** (hasta 6 cuotas), para que no tengas que preocuparte de ellas mientras te recuperas.

- **Requisitos:** ser titular de la Tarjeta de Crédito Hites habilitada y solicitar un Avance.
- **Edad de ingreso:** desde 18 hasta 72 años y 364 días. **Permanencia máxima:** 75 años y 364 días (tu edad al ingresar más el plazo del crédito no puede superar ese límite).
- **Vigencia:** desde la fecha de contratación hasta el término de tu Avance. Póliza colectiva vigente del 01/07/2026 al 30/06/2027, con renovación automática.

2. ¿Cuánto cuesta?

Prima **única y fija en UF**, cargada junto al Avance, según el monto inicial del Avance:

Tramo	Monto inicial del Avance	Prima bruta	IVA	Prima neta
1	$30.000 a $59.999	**UF 0,56**	UF 0,09	UF 0,47
2	$60.000 a $199.000	**UF 1,17**	UF 0,19	UF 0,99
3	$200.000 a $499.999	**UF 1,64**	UF 0,26	UF 1,38
4	$500.000 a $999.999	**UF 2,45**	UF 0,39	UF 2,06
5	$1.000.000 o más	**UF 3,67**	UF 0,59	UF 3,08

El valor en pesos depende de la UF del día de contratación. El detalle del cargo aparece en la liquidación de tu Avance.

3. Coberturas

Días de hospitalización	Cuotas que se pagan
3 a 6 días	**1 cuota**
7 a 14 días	**2 cuotas**
15 a 30 días	**3 cuotas**
31 a 45 días	**4 cuotas**
46 a 60 días	**5 cuotas**
61 a 75 días	**6 cuotas**

- **Cobertura:** hospitalización por accidente y/o enfermedad en un centro autorizado por el Ministerio de Salud.
- **Monto asegurado:** las cuotas mensuales de tu Avance, con un **máximo de 6 cuotas** y **75 días** indemnizables por evento durante la vigencia del crédito.
- **Carencia: 60 días** desde la aprobación del Avance. Las hospitalizaciones por **accidente** están cubiertas desde el inicio.
- **Evento:** las hospitalizaciones por una misma causa cuentan como un solo evento; si pasan 6 meses o más entre una y otra, es un evento nuevo.
- El pago se hace a **Inversiones y Tarjetas S.A. (Hites)**, beneficiario irrevocable.

4. Asistencia de Salud incluida (MOK) · sin costo adicional

Beneficio complementario vigente durante el plazo del crédito, activo **48 horas hábiles** después de contratar. No es cobertura de seguro. Cubre el 100% del copago (después de Isapre o Fonasa) hasta el tope indicado.

Servicio	Tope por evento	N° de eventos
Telemedicina: medicina general, nutrición y psicología	100% prestación	Ilimitado
Orientación médica telefónica 24/7	100% prestación	Ilimitado
Consulta presencial de medicina general	2 UF	2

Consulta de especialista (traumatología, pediatría, ginecología, medicina interna, gastroenterología), límite combinado	2 UF	2
Papanicolau (PAP) / Mamografía o ecografía mamaria	2 UF c/u	2 c/u
Chequeo preventivo de salud (exámenes de laboratorio) / Examen oftalmológico	2 UF c/u	2 c/u
Visita médica a domicilio (no urgencias)	2 UF	2

5. Exclusiones principales (lo que NO cubre el seguro)

- Guerra, rebelión, servicio militar.
- Tratamientos por adicción a drogas o alcohol.
- Curas de reposo, cuarentenas y exámenes de rutina.
- Embarazo, parto, aborto provocado, enfermedades de órganos reproductores femeninos y tratamientos de infertilidad.
- Hospitalizaciones dentro del período de carencia (salvo accidentes).
- Anomalías congénitas y sus consecuencias.
- Intento de suicidio o lesiones autoinfligidas.
- Enfermedades asociadas al SIDA.
- Diagnósticos de personas que no sean médicos habilitados.
- Intoxicación o efecto de narcóticos no recetados.
- Conducir en estado de ebriedad.
- Hernias y sus consecuencias.
- Actividades o deportes riesgosos (p. ej. minería subterránea, trabajos en altura, paracaidismo, carreras de auto o moto).
- Enfermedades psicológicas o psiquiátricas.
- Tratamientos estéticos, cirugía plástica o cosmética (salvo por accidente cubierto).
- Casos afectos a sanciones comerciales o económicas.

Asistencia de Salud: no aplica para urgencias o emergencias, autolesiones, actos delictuales, deportes profesionales o competencias, consumo de alcohol o drogas, ni si no presentas tu cédula de identidad vigente.

6. ¿Cómo usar tu seguro?

Si te hospitalizan (seguro)

1. Avisa a SURA dentro de **90 días corridos** desde la hospitalización, en **www.seguros.sura.cl** o al **600 411 1000**.

2. Presenta: denuncio de siniestro, **certificado de egreso hospitalario** con los días hospitalizado y certificado de Hites con el monto de tus cuotas.

3. SURA evalúa (puede pedir antecedentes médicos) y paga las cuotas directamente a Hites.

Para usar la Asistencia de Salud

Con Isapre/Fonasa: atiéndete en un centro con sistema **I-MED** (huella digital) y convenio con tu previsión; el copago se bonifica en línea.

Sin previsión: llama al **600 023 1172** o al **+56 2 2663 3686** (24 h, 365 días) para que te deriven.

Telemedicina: agenda en **www.seguroshites.cl**. Si falla I-MED puedes pedir reembolso al 600 023 1172 (respuesta en 10 días hábiles).

7. Teléfonos y canales de atención

Para	Contacto	Horario
Denunciar un siniestro, consultas y reclamos (SURA)	**600 411 1000** · www.seguros.sura.cl	Lun. a vie. 08:00 a 19:00 h
Asistencia de Salud (MOK)	**600 023 1172** · celulares **+56 2 2663 3686** · www.seguroshites.cl	24 horas, 365 días
Servicio al cliente Hites	**600 550 6000** · callcenter.hites@hites.cl · contactoseguros@hites.cl	También en cualquier tienda Hites

8. Post venta: tus derechos

- **Retracto:** puedes arrepentirte dentro de **35 días** desde la contratación, sin expresar causa ni penalización, y se te **devuelve la prima pagada**. Hazlo por escrito ante la compañía o en Relaciones Comerciales / Crédito de cualquier tienda Hites.
- **Término anticipado:** puedes terminar el seguro en cualquier momento avisando por escrito. Esto no afecta tu Avance ni tu tarjeta.
- **Reclamos:** se responden en un máximo de **20 días hábiles**. Si no estás conforme, puedes recurrir a la **CMF** (www.cmfchile.cl) o a la **Defensoría del Asegurado** (www.ddachile.cl).
- La cobertura termina al vencer el crédito, al cumplir la edad máxima de permanencia, por fallecimiento o por tu solicitud escrita.

La contratación de este seguro es **voluntaria** y no es condición para obtener otro producto o servicio. Este documento es un resumen informativo y no reemplaza al Certificado de Cobertura ni a las Condiciones Generales (POL 320210175, depositadas en la CMF), que prevalecen ante cualquier diferencia. Este documento no cuenta con Sello SERNAC (art. 55, Ley 19.496).